

**VERTIKÁL NONPROFIT ZRT.**

Székhely: 8154 Polgárdi, Bocskai u. 39.
Központi ügyintézés helye: 8154 Polgárdi, Szabadság u. 26.
Telefon: 22/366-029, 576-070, Fax: 22/576-071
e-mail: info@vertikalrt.hu
http://www.vertikalzrt.hu
Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága,
Cg.: 07-10-001420



TÁJÉKOZTATÁS

A KÖZÉP-DUNA VIDÉKE HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI ÖNKORMÁNYZATI TÁRSULÁS TELEPÜLÉSEIN VÉGZETT

HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI KÖZSZOLGÁLTATÁSRÓL (2015-2016)

A **VERTIKÁL Nonprofit Zrt.** 2014.01.24-től látja el a hulladékgazdálkodási közszolgáltatást a Közép-Duna Vidéke Hulladékgazdálkodási Önkormányzati Társulás által kiírt, és a közbeszerzési eljárás során elnyert településeken, együttesen a **VERTIKÁL VKSZ Zrt.-vel** és az **Oroszlányi Környezetgazdálkodási Nonprofit Zrt.-vel**, mint konzorciumi tagokkal.

A többségi önkormányzati tulajdonú nonprofit gazdasági társaság, az **Országos Környezetvédelmi és Természetvédelmi Főfelügyelőség** által kiadott **C/I. minősítési osztályba sorolt minősítési engedéllyel rendelkezik**, a 2013. évi CXXV. törvénynek megfelelően a hosszabbítási kérelmét begyűjtotta a Főfelügyelőség részére.

A **VERTIKÁL Nonprofit Zrt. főtevékenysége a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás**, beleértve a **hulladékok gyűjtése, szállítása, a hulladékudvarok, valamint a sárbogárdi, a dömsödi, valamint az oroszlányi és adonyi regionális hulladékkezelő telepek üzemeltetése**. A szolgáltatás biztonságos ellátásához, megfelelő képzettségű **szakemberekkel** és megfelelő műszaki színvonalú **eszközparkkal rendelkezik** a társaság.

Szolgáltatási terület

VERTIKÁL Nonprofit Zrt. szolgáltatási területe

A Zrt. **szolgáltatási területét** tekintve az aláírt közszolgáltatási szerződésekben foglalt településeken felül még két településen látja el a feladatát. A korábbi szolgáltatási terület Ócsa és Taksony településekkel bővült a dél-pesti régióban a csatlakozásukat követően.

A 2016. évben így már **95 településen** végzett a Társaság hulladékgyűjtés-szállítási közszolgáltatást, amely több mint 110 ezer ingatlant, ezáltal közel **270 ezer fő** lakosságot érintett, ezeken a településeken.

A VERTIKÁL Nonprofit Zrt. és konzorciumi partnerei által 2016. évben ellátott település, ingatlan és lakosságszámot az alábbi táblázat mutatja be:

Terület	2015. évi KSH adatbázis szerinti térségi adatok az ellátott térségekben		
	Település szám	Ingatlanszám	Lakosságszám
Adonyi térség	10	13 906	35 522
Dömsödi térség	11	11 887	28 504
Dél-Pesti térség	2	5 715	15 397
Esztergomi térség	1	12 422	28 102
Oroszlányi térség	28	31 046	73 946
Polgárdi térség	22	18 221	48 148
Sárbogárdi térség	21	17 343	40 960
Összesen	95	110 540	270 579

Az ellátott térségekben lévő szerződött partnerek számát az alábbi táblázat mutatja be:

Térségek	2016. évi szerződés szám ingatlanhasználók szerint (db)			
	Állandó lakosság	Üdülő ingatlanok	Gazdasági szolgáltatók	Intézmények
Adonyi térség	11 907	55	190	26
Dömsöd	10 698	5 862	271	93
Dél-Pesti térség	5 076	-	128	20
Esztergomi térség	9 900	-	450	50
Oroszlányi térség	26 475	274	856	135
Polgárdi térség	14 350	299	304	66
Sárbogárdi térség	13 463	356	320	78
Összesen	91 869	6 846	2 519	468

A fent említett térségek hulladékgazdálkodási közszolgáltatásának tartalma az elmúlt időszakban

A **közszolgáltatás tartalma** tekintetében a közszolgáltatást a települések önkormányzati rendeletében meghatározott és a 2013.12.02-án közzétett közbeszerzési kiírás műszaki tartalma szerint végeztük a konzorciumi tagokkal és alvállalkozóinkkal együttesen.

A polgárdi térségben a VERTIKÁL VKSZ Zrt., az adonyi és sárbogárdi térségben a Dészolig Kft., az oroszlányi és bakonyszombathelyi térségben az Oroszlányi Környezetgazdálkodási Nonprofit Zrt., az esztergomi térségben az Eszköz Kft. és a dömsödi és dél-pesti térségekben a KUNÉPSZOLG Kft. vett részt a közszolgáltatás teljes körű ellátásában, a gyűjtés-szállítás területén és a lerakók üzemeltetése során.

2016. évi edényzet használat megoszlása a térségben élő és tevékenykedő ingatlanhasználók szerint:

Térségek	2016. évi lakossági edényzet használat (db)					
	60 l	80 l	110 l	120 l	140 l	240 l
Adonyi térség	1	-	2 220	9 516	-	9
Dömsöd	4	1	4	16 263	-	50
Dél-Pesti térség	348	3	2506	2180		98
Esztergomi térség	3 637	1 186	1 702	2 168	41	106
Oroszlányi térség	-	1 382	15 182	352	-	97
Polgárdi térség	28	318	2 384	11 919	-	39
Sárbogárdi térség	1	177	305	13 686	-	4
Összesen	4 019	3 067	24 303	56 084	41	403

Térségek	2016. évi gazdasági szolgáltatók edényzet használata (db)							
	60 l	80 l	110 l	120 l	240 l	660 l	1100 l	4400 l
Adonyi térség	-	-	-	179	46		25	-
Dömsöd	-	-	-	294	56		65	-
Dél-Pesti térség				169	54	13	37	
Esztergomi térség	136	1	110	185	175		64	-
Oroszlányi térség	-	36	694	49	348		273	56
Polgárdi térség	-	-	-	278	50		25	-
Sárbogárdi térség	-	-	-	333	48		24	-
Összesen	136	37	804	1487	777	13	513	56

Térségek	2016. évi intézményi edényzet használat (db)			
	110 l	120 l	240 l	1100 l
Adonyi térség	-	22	8	26
Dömsöd	-	158	12	22
Dél-Pesti térség	6	8		23
Esztergomi térség	-	-	-	-
Oroszlányi térség	142	5	80	116
Polgárdi térség	1	93	16	7
Sárbogárdi térség	4	270	3	28
Összesen	153	556	119	222

Hulladékkezelési tájékoztató

A 2015-2016. évben a településekről begyűjtött hulladék a polgárdi, esztergomi és oroszlányi térségből a VERTIKÁL VKSZ Zrt. által üzemeltetett Polgárdi Regionális Hulladéklerakóba került, az esztergomi és a kisigmándi átrakóállomás igénybevétele mellett. Az adonyi térség hulladéka az Adonyi Regionális Hulladéklerakóba került, mely lerakót szintén a VERTIKÁL VKSZ Zrt. üzemeltette 2016.08.28. napjáig, ezt követően pedig már Társaságunk üzemelteti.

A dömsödi és dél-pesti térség hulladékát 2014. közepéig az adonyi, majd a hulladékgazdálkodási engedély megszerzését követően, a VERTIKÁL Nonprofit Zrt. által üzemeltetett Ráckeve és Térsége Önkormányzati Beruházási Társulás Szilárdhulladék-lerakójába, Dömsödre szállítottuk be. A sárbogárdi térségből származó hulladékot az általunk üzemeltetett Sárbogárdi és az Adonyi Regionális Hulladéklerakókon kezelte vagy kezeltette Társaságunk, a sárbogárdi hulladéklerakó medencén történő javítási munkálatok miatt.

- Települési hulladék gyűjtése: A települések rendeletében meghatározott gyakorisággal, a településeken hetente, közszolgáltatási tevékenységként végezzük az állandó és üdülő ingatlanhasználóktól, a vegyes hulladék gyűjtését, kezelését és ártalmatlanítását.

A térségekben begyűjtött települési, elkülönítetten gyűjtött szelektív és biológiailag lebomló hulladékok mennyiségi megoszlását az alábbi táblázat mutatja be:

Térségek	2015 évben Begyűjtött hulladékok mennyisége típusok szerint (tonna)			
	Települési hulladék	Elkülönítetten gyűjtött szelektív	Elkülönítetten gyűjtött biológiailag lebomló	Összesen
Adonyi térség	4 559	419	2 408	7 385
Dömsödi térség	7 729	385	195	8 309
Dél-Pesti térség	2 541	203	1 798	4 542
Esztergom	6 495	94	550	7 140
Oroszlányi térség	25 017	617	27	25 661
Polgárdi térség	5 503	519	1 802	7 824
Sárbogárdi térség	8 750	322	154	9 226
Összesen	60 595	2 559	6 934	70 087

- Szelektív szigetek üzemeltetése: A meglévő szelektív szigeten gyűjtött hulladék összegyűjtését és elszállítását a településeken szükség szerinti mennyiségben biztosítottuk, a 2015.01.01-től hatályos Ht. 43. § (3) bekezdése alapján, a házhoz menő szelektív hulladékgyűjtés bevezetésével és fenntartásával együtt csökkentettük a szigetekeken megtalálható frakciók típusait és megemeltük a - házhoz menő rendszerben nem gyűjthető - üveggyűjtő edényzetek mennyiségét.

Térsegek	Meglévő szigetek száma 2016 (db)
Adonyi térség	23
Dömsöd	16
Dél-Pesti térség	3
Esztergomi térség	8
Oroszlányi térség	83
Polgárdi térség	27
Sárbogárdi térség	29
Összesen	189

- lomtalanítási feladatok ellátása a helyi önkormányzati rendeletekben szabályozott évi 1 vagy 2 alkalommal. A lakossági lomtalanításnál a települések 100%-án már igénybe vette a lakosság a házhoz menő lomtalanítást, néhány település még a 2016. évben külön igényelt település szintű hulladékbegyűjtést is, amelyek a települések önkormányzataival előzetesen egyeztetett időpontban megtörtént.
- Zöldhulladék gyűjtése: A zöldhulladék elszállítását 2016. II. negyedévtől az önkormányzati rendeletben szabályozott gyakoriság - átlagosan évi 2-8 alkalom – helyett évente legalább 10 alkalommal elvégezzük minden településen a 2016. május 4-én megjelent Országos Hulladékgazdálkodási Közzszolgáltatási Terv (továbbiakban: OHKT) szerint. Ezen begyűjtések során alkalmanként 1 db biológiailag lebomló zsákot biztosítunk az ingatlanhasználók részére díjmentesen, ezen felül a lakosság által biztosított biológiailag lebomló zsákban és kötegelten kihelyezett zöldhulladékok kerültek elszállításra.
- szelektív hulladék gyűjtése (gyűjtőszigetekkel, hulladékudvarokkal, illetve házhoz menő elkülönített gyűjtési formában): A hasznosítható csomagolási hulladékok vonatkozásában folytattuk a házhoz menő elkülönített hulladékgyűjtést, melyről év elején hulladéknaptárral értesítettük az ingatlantulajdonosokat. Lehetőséget biztosítottunk a zöldhulladék elkülönített gyűjtésére, a zöldjáratok időpontjáról szintén a hulladéknaptárral értesítettük az ingatlanhasználókat.

Közzolgáltatás keretében üzemeltett hulladékgyűjtő udvarok

Kezelőlétesítmény neve	Kezelőlétesítmény címe	Létesítmény üzemeltetője	Hulladékkezelési engedély száma (alapengedély száma)	Üzemelés jellege (közzolgáltatás részeként/ nem közzolgáltatás részeként)
Ercsi hulladékudvar	2451 Ercsi, Ipari park, hrsz. 2846/2	VERTIKÁL Nonprofit Zrt.	17073/2015	közzolgáltatás részeként
Cece hulladékudvar	7013 Cece 1402/1 hrsz.	VERTIKÁL Nonprofit Zrt.	22065/2015	közzolgáltatás részeként
Káloz hulladékudvar	8124 Káloz 0354/5. hrsz.	VERTIKÁL Nonprofit Zrt.	79543/2013	közzolgáltatás részeként
Kisláng hulladékudvar	8156 Kisláng Sándor u. 34/2. hrsz.	VERTIKÁL Nonprofit Zrt.	9903/2014	közzolgáltatás részeként
Lajoskomárom hulladékudvar	8136 Lajoskomárom 207/1. hrsz.	VERTIKÁL Nonprofit Zrt.	31338/2014	közzolgáltatás részeként
Lepsény hulladékudvar	8132 Lepsény 76. hrsz.	VERTIKÁL Nonprofit Zrt.	12119/2014	közzolgáltatás részeként
Perkáta hulladékudvar	2431 Perkáta 1438. hrsz.	VERTIKÁL Nonprofit Zrt.	10557/2014	közzolgáltatás részeként
Simontornya hulladékudvar	7081 S.tornya 135/32. hrsz.	VERTIKÁL Nonprofit Zrt.	61647/2013	közzolgáltatás részeként
Soponya hulladékudvar	8123 Soponya 226/7. hrsz.	VERTIKÁL Nonprofit Zrt.	17853/2014	közzolgáltatás részeként
Szabadbattyán hulladékudvar	8151 Szabadbattyán 045/6. hrsz.	VERTIKÁL Nonprofit Zrt.	9989/2014	közzolgáltatás részeként
Szabadhídvég hulladékudvar	8138 Szabadhídvég 04/38. hrsz.	VERTIKÁL Nonprofit Zrt.	10566/2014	közzolgáltatás részeként

Fejlesztések, melyek bevezetésre kerültek a 2016-os év folyamán

a) Kétkukás rendszer

A lerakási járulék bevezetéséhez kapcsolódóan fokozatosan egyre magasabb mértékű **hasznosítási arányt** kívánunk elérni, év közben történő folyamatos fejlesztéssel. Ehhez a szükséges gépi kapacitások beszerzése, illetve engedélyek benyújtása, a meglévő engedélyek kezelési kapacitásának növelése folyamatosan zajlik. A **kétkukás hulladékgyűjtési rendszerrel**, a házhoz menő szelektív hulladékgyűjtéssel, illetve a vegyes hulladék mechanikai előkezelésével ez a célkitűzés teljesíthető.

A VERTIKÁL Közzolgáltató Nonprofit Zrt. a hulladékgazdálkodási közzolgáltatási fejlesztési céljai között legfontosabb célként azt határozta meg, hogy a háztartásokban képződött hulladék mennyisége minél magasabb arányban hasznosításra kerüljön, csökkentve ezzel a lerakóba kerülő hulladék mennyiséget.

Ennek a munkának a részeként 2014-ben a Társulás települései közül öt településen vezettük

be a kétkukás hulladékgyűjtési rendszert Fejér megyében, Pusztaszabolcs, Perkátán, Iváncsán, Polgárdiban és Szabadbattyánban a 2015. évben pedig Ercsi településen.

A kétkukás hulladékgyűjtési rendszer keretében az ingatlanokon keletkező települési hulladékok 2 felé szelektálva kerülnek gyűjtésre, a régi hagyományos edényzetbe a biológiailag lebomló hulladékok (fünyesedék, lomb, kerti gyomok, konyhai maradék, egészségügyi hulladék) heti gyakoriságú elszállítással, az elkülönítetten gyűjtött műanyag-, fém- és papírhulladék, valamint hulladékká vált ruhanemű és egyéb textília pedig az új, megkülönböztetett színű – sárga fedelű – edényzetben, kétheti gyakoriságú elszállítással.

A rendszer bevezetése jelentősen növelte a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás színvonalát, hatékonyságát, melynek emelésében látja Társaságunk a fejlődést, a több frakciós házhoz menő begyűjtési rendszerben. Szükségesnek tartjuk bevezetni az üveg hulladékok házhoz menő gyűjtését is, a tovább nem hasznosítható hulladékok minimalizálására.

A szolgáltatást igényvevők zöme, a gyűjtés során tapasztaltak szerint a lakosság 90%-a rendeltetésszerűen használja ezeket a gyűjtőedényeket. Azok, akik láthatóan kommunális hulladék gyűjtésére veszik igénybe az edényt, tájékoztató, figyelemfelhívó értesítést kapnak, és tőlük nem történik meg a szállítás.

Az elmúlt évek tapasztalatai alapján elmondható, hogy a lakosság kihasználja a rendelkezésére álló nagyobb űrmértéket, és alkalmanként átlagosan 5-10 %-kal több hulladék kerül elszállításra ezekről a településekről, mint korábban. Tekintettel azonban arra, hogy a kétfelé szelektált hulladékok esetében a hasznosítás mindkét frakció esetében megvalósítható, a biológiailag bomló hulladék teljes mennyiségében komposztálásra kerül, a sárga fedelű edényzetben begyűjtött szelektív hulladékból pedig kiválogatást követően kb. 25 %-a kerül hasznosító szervezetekhez. A vegyes, azaz a száraz frakció előkezelési technológiájára az OHKT-ban meghatározott minimális szolgáltatás része az energetikai célú és az anyagában történő hasznosítás minél magasabb aránya.

b) matrica bevezetése az ingatlanhasználók részére

Az elmúlt években bevezettük a használt gyűjtőedényzeteken azt a kötelezően alkalmazandó jelölési módot, amely a szolgáltatási szerződés szerint igénybevett edényzet méreteket tartalmazó matrica felhelyezését jelentette, azokon a településeken is, amelyek ideiglenes szolgáltatási területünk, a kontrollálhatóság érdekében. A matrica felirata tartalmazza az egyes ügyfelek által használt edényzet méretét, melyet postai úton juttattunk el partnereink részére, a bejelentett edényzetek alapján. Az igénybevett edényzeteken lévő matrica, a begyűjtést végző kollégák számára egyértelmű információt jelentett, az ingatlanhasználók

által kötött szerződés tartalmáról és a valóságban igényelt szolgáltatásról. A kötelező matrica alkalmazásával sikerült elérni a szolgáltatást igénybevevők körének teljesebbé tételét és a szerződések tartalmának pontosítását. A bevezetett jelölési mód szerint megkülönböztettünk üdülő ingatlanhasználókat, közületeket és állandólakosokat egyaránt.

c) kibővített fizetési módok

Társaságunk költségcsökkentés érdekében a 2015. évben áttért a készpénzáttutalási megbízások esetében a fehér csekk használatára, illetve megkezdte annak bevezetését, hogy a postai úton kézbesített számla helyett elektronikus számlabemutató legyen igényelhető. A Koordináló szerv 2016. április 1-jén megkezdte működését törvényben foglalt szabályozás szerint, mely alapján átvette az addigi közszolgáltatóktól a közszolgáltatási díjak számlázását, ezzel a bevételek beszedését és a kintlévőség kezelését. Az új bevezetett számlázási módok ezáltal többet nem kerülnek alkalmazásra Társaságunk által, csak a Koordináló szervezet által meghatározott és előírt módon.

d) bérszámlázás

A számlázási feladatok átadásával nem szűnt meg a közszolgáltatóknál a számlázási tevékenység, mivel az országos számla kibocsátási háttérrendszert még nem tudta biztosítani 2016-ban a Koordináló szervezet. 2016. augusztus hónaptól megkezdte Társaságunk a szolgáltatási területen lévő ingatlanhasználók közszolgáltatási díját tartalmazó bérszámlák kiállítását és azok előállítását.

e) Adatszolgáltatások

A Koordináló szerv által átvállalt majdani számlázási feladatok szerves részét képezi a rendszeres adatszolgáltatás a településen élő ingatlanhasználók szolgáltatásáról és az azokban felmerült változásokról. Az adatbeküldés részét képezi a heti szintű kumulált számlázási adatok megküldése, a lesztornózott számlák értékei nélkül, banki nyilvántartások megküldése az el nem könyvelhető tételekről, azaz a nem visszavezető befizetésekről.

Az adatszolgáltatás része a hulladékkezelés, a begyűjtött hulladékok szállítási módja, azok gyakorisága és mennyisége, amelyek negyedévente a szolgáltatók tevékenységéért járó szolgáltatási díj alapját képezik.

Hulladékkezelési tevékenység

A hulladékgazdálkodás és a fenntartható fejlődés alapelveinek teljesülése érdekében Társaságunk arra törekszik, hogy ártalmatlanításra csak olyan hulladék kerüljön, melynek anyagában történő hasznosítására, vagy energiahordozóként való felhasználására a műszaki,

gazdasági feltételek még nem állnak rendelkezésre. A lerakási járulék bevezetéséhez kapcsolódóan fokozatosan egyre magasabb mértékű **hasznosítási arányt** kívánunk elérni, év közben történő folyamatos fejlesztéssel. Ehhez a szükséges gépi kapacitások beszerzése, illetve engedélyek benyújtása, a meglévő engedélyek kezelési kapacitásának növelése folyamatosan zajlik. A településekről begyűjtött hulladék befogadását biztosító hulladéklerakók évi 15 000 – 35 000 tonna mennyiség erejéig rendelkeznek a kommunális hulladék gépi technológiával történő előkezelésének engedélyével, mellyel a hulladékok hasznosítási aránya, valamint a lerakó működési ideje is jelentősen növelhető.

Sárbogárdi, dömsödi, oroszlányi és adonyi nem veszélyes szilárd hulladéklerakók, illetve az Esztergomi Átrakóállomás üzemeltetése, ennek keretén belül a hulladékok előkezelése, hasznosítása, illetve lerakással történő ártalmatlanítási feladatainak ellátása (közzszolgáltatói státuszban).

Az esztergomi térségi hulladékok begyűjtését követően használjuk az Esztergomi átrakó állomást, ahonnan multiliftes járművekkel szállítatjuk át a hulladékot a Polgárdi Regionális Hulladéklerakóba.

Szelektíven gyűjtött hulladékok válogatása, előkezelése

Az elkülönített formában begyűjtött csomagolási hulladékok hasznosításra történő előkezelése, válogatása, bálázása a VERTIKÁL VKSZ Zrt. üzemeltetésében lévő, Polgárdiban üzemelő un. II. számú hulladékhasznosító telepen (Polgárdi II. számú telep) lévő válogatóműben, az Oroszlányi Környezetgazdálkodási Nonprofit Zrt. üzemeltetésében lévő, Oroszlányban üzemelő válogatóműben, illetve a térségi hulladéklerakók területén kialakított előkezelőkben történik. A VERTIKÁL Nonprofit Zrt. 2015. évben 773 tonna újrahasznosítható hulladékot gyűjtött be és értékesített az elmúlt években kiépített országos lefedettségű hulladékhasznosító partnerhálózata felé.

2015-től jogszabályi előírás szerint minden településén biztosítjuk a házhoz menő szelektív hulladékgyűjtést, melynek keretében a papír, PET és zöldhulladék elkülönített gyűjtését valósítjuk meg, ezáltal is csökkentve a lerakásra kerülő hulladékok mennyiségét.

Az iskolákban és óvodákban tavaszi és őszi időszakban szokásos papírgyűjtések megszervezésére továbbra is nagy hangsúlyt helyeztünk, tartós együttműködést építettünk ki az intézményekkel. Intézményi papírgyűjtésre vonatkozó szerződést - az őszi időszakot megelőzően - megküldi Társaságunk az intézmények részére, amennyiben igényt tartanak rá az Önkormányzatok.

Műszaki feltételek

A VERTIKÁL VKSZ Zrt. társasággal a szétválasztási szerződésben meghatározottak szerint az infrastruktúra egy részére, a kiegészítő feladatokra, hulladékgazdálkodási feladatokra, eszközbérletekre szerződést kötöttük. Mivel mindkét jogutód társaság tulajdonosi köre ugyanaz, a szétválasztási szerződésben meghatározásra került azon szolgáltatásoknak a köre, amit a közszolgáltató részére a VERTIKÁL VKSZ Zrt. ellát, így biztosítva, hogy a szétválás ne eredményezze a megkettőződését a korábbi szervezeti létszámnak. A VERTIKÁL VKSZ Zrt. szerezte be azokat a hulladékszállító célgépeket, amellyel a szolgáltatást végezni tudjuk, mert alvállalkozóink sem rendelkeztek olyan mértékű szabad kapacitással, hogy jármű biztosítása nélkül a feladatot el tudták volna végezni. Szerződések alapján biztosítottuk a VERTIKÁL Nonprofit Zrt. részére a hulladék kezelését, elhelyezését, a szelektív hulladék előkezelése, valamint a meghibásodott járművek javítását.

Gazdasági tájékoztató

Kintlévőség

A működés során folyamatos problémát jelent Társaságunk számára a **lakossági kintlévőség**, melynek adatait az alábbi táblázatok tartalmazzák. A kintlévőség növekedése folyamatos kezelést igényel, amit saját munkaerővel, a jogszabályi változásokból adódó lehetőséggel élve a Nemzeti Adó- és Vámhivatal bevonásával látott el a társaság. A 2016. évet követően a Koordináló szerv végzi a kintlévőség behajtását is.

A lakossági kintlévőség kezelés során a következők szerint alakult a fizetési hajlandóság a térségekben:

Térségek		2015. év összesen	2016.I.név	Mindösszesen
Polgárdi	előírás	251 269 360	63 958 343	315 227 703
	befizetés	228 772 865	57 905 351	286 678 216
	hátralék	22 496 495	6 052 992	28 549 487
	befiz (%)	91,05%	90,54%	90,94%
Adony	előírás	175 111 057	44 718 649	219 829 706
	befizetés	157 607 876	40 041 760	197 649 636
	hátralék	17 503 181	4 676 889	22 180 070
	befiz (%)	90,00%	89,54%	89,91%
Sárbogárd	előírás	213 659 938	52 480 205	266 140 143
	befizetés	192 939 321	47 101 222	240 040 543
	hátralék	20 720 617	5 378 983	26 099 600
	befiz (%)	90,30%	89,75%	90,19%
Dél-Pest	előírás	94 873 166	23 597 038	118 470 204
	befizetés	89 641 502	22 182 303	111 823 805
	hátralék	5 231 664	1 414 735	6 646 399
	befiz (%)	94,49%	94,00%	94,39%
Dömsöd	előírás	164 244 393	33 514 675	197 759 068
	befizetés	151 046 490	30 721 228	181 767 718
	hátralék	13 197 903	2 793 447	15 991 350
	befiz (%)	91,96%	91,67%	91,91%
Esztergom	előírás	245 371 313	58 108 353	303 479 666
	befizetés	235 788 952	55 479 548	291 268 500
	hátralék	9 582 361	2 628 805	12 211 166
	befiz (%)	96,09%	95,48%	95,98%
Oroszlány	előírás	475 085 137	119 176 688	594 261 825
	befizetés	461 403 698	115 223 627	576 627 325
	hátralék	13 681 439	3 953 061	17 634 500
	befiz (%)	97,12%	96,68%	97,03%
Összesen	előírás	1 619 614 364	395 553 951	2 015 168 315
	befizetés	1 517 200 704	368 655 039	1 885 855 743
	hátralék	102 413 660	26 898 912	129 312 572
	befiz (%)	93,68%	93,20%	93,58%

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj beszedésének módja

A számla fizetési határidejét követően, de 30 naptári napon belül a nem rendezett számlák teljesítésére a közszolgáltató felszólítja az ingatlanhasználót. A Felszólító levél tartalmazza a mindenkor érvényes adminisztrációs költséget és késedelmi kamatot, amelyet az ingatlanhasználó köteles megfizetni.

A meg nem fizetett számlák díjának beszedési módját alkalmazzuk, amelyet a 2012. évi a hulladékról szóló CLXXXV. törvény 52. § (1) bekezdése rendelkezik, miszerint a meg nem fizetett díj, adók módjára behajtható köztartozásnak minősül. A közszolgáltató az igazolt díjhátralék behajtása érdekében saját maga vagy megbízottja útján intézkedik, illetve a felszólítás és behajtás eredménytelensége esetén a teljesítés esedékességét követő 45 nap elteltével a NAV-nál jogosult kezdeményezni a díjhátralék adók módjára történő behajtását.

Társaságunk az elmúlt időszakban az alábbi táblázat adatai szerint adta át behajtásra követeléseit a Nemzeti Adó- és Vámhivatalnak:

Időszak	Behajtásra átadott lakossági ügyfelek		
	NAV részére átadott követelés (Ft)	NAV által behajtott követelés (Ft)	NAV részére átadott (fő)
2013	26 834 096	4 485 390	762
2014	181 180 152	41 362 797	3782
2015	110 915 934	64 217 553	3474
2016	36 899 959	44 282 582	805
Összesen	355 830 141	154 348 322	8 823

Ügyfélszolgálatok és tájékoztatás

A személyes fogyasztói bejelentések ellátási területen történő kezelésére, kihelyezett ügyfélszolgálatokat hoztunk létre.

Ügyfélszolgálatok 2013.12.31-ig: a már működő Polgárdi, Szabadbattyán, Adony, Sárbogárd, Ercsi, Ráckeresztúr mellett a szolgáltatással együtt elindítottuk 2014.02.01.től Esztergom, Oroszlány, Tata, Bakonyszombathely, Ráckeve, Dömsöd, Majosháza, Makád, Szigetcsép településen is, azaz 15 településen. A lakosság számára legalább havonta rendelkezésre álltak az ügyfélszolgálatok, a hulladékszállítási ügyekben felmerült kérdések, kérések vagy helyben megoldható problémák kezelésére.

Ebből az Esztergomi és az Oroszlány-Bakonyszombathelyi térség 4 ügyfélszolgálatát a konzorciumi partnerünk, illetve az alvállalkozónk működteti.

A személyesen megjelenő ügyfelek kiszolgálása minden esetben megtörténik a kihelyezett ügyfélszolgálatokon is, ezáltal az üdülősök zsákkal történő ellátását és a zsákok értékesítését is biztosítani tudtuk. A központi ügyfélszolgálatnál jelentkező ingatlanhasználók

bejelentéseihez telefonközpontot építettünk ki, valamint Polgárdin személyesen is fel tudja keresni Társaságunk bármely térségi ügyfelünk.

A fogyasztóvédelmi törvénynek megfelelően üzemeltetett **honlap** működése biztosított, a közszolgáltatást igénybe vevők részére szükséges adatok, információk ingyenesen hozzáférhetők. A fogyasztóvédelemről szóló törvényben foglaltaknak megfelelően valamennyi információ, jogszabályok, dokumentumaink, ügyfélszolgálati tájékoztató, panaszkezelési tájékoztató, bejelentéshez használható nyomtatványok, elérhetőségek megtalálhatóak. A telefonos ügyintézés a 2015. évtől már **telefonközponton** keresztül történt. A telefonos ügyfélszolgálatnál a beszélgetések rögzítését is megoldottuk.

A megnövekedett szolgáltatási terület a közös szerződő partnereink, az ügyfélszolgálatok szervezése az adatállományuk átcsoportosítását igényelte. Ehhez kvázi divíziókat hoztunk létre Oroszlány és Esztergom székhellyel. A Társaságunknál használatban lévő **integrált vállalatirányítási rendszert** közel 10 éve alkalmazzuk, és a 2013. év végén elvégzett fejlesztésnek köszönhetően alkalmas a teljes szolgáltatási területünk ingatlanhasználóinak a nyilvántartására, számlázásra, a díjfizetések könyvelésére, a fizetési határidők követésére, a végrehajtási eljárások dokumentálására.

A fejlesztéseket folyamatosan végezte a vállalati irányító rendszert üzemeltető Társaság, tesztüzembe állt a hulladék készlet modul, valamint a Koordináló szerv részére nyújtandó rendszeres adatszolgáltatáshoz készített adatkinyerésre használható új funkciókat.

Szemléletformálás, tudatos nevelés

Kiemelten kezeljük az ellátott településeken élő **lakosság környezettudatos nevelését, szemléletformálását**, ezzel is segítve, és biztosítva az élhető környezet kialakítását, fenntartását. Hisszük és a szemléletformálási filozófiánk alapja, hogy az ismeretterjesztést a gyermekeknél kell kezdeni, így a tavalyi évben is és immár 6 éve folyamatosan működtetjük az ún. Öko-játszóház programot, mellyel a hulladék mennyiségének csökkentését, illetve a szelektív hulladékgyűjtés fontosságát ismertetjük meg az iskolásokkal, óvodásokkal.

A VERTIKÁL Nonprofit Zrt. működőképességének 2016. évi fenntarthatóságát az alábbi intézkedések, várható események alapozták meg

- Közzolgáltatási szektor átalakításával a költségek finanszírozhatósága és a fejlesztések megvalósíthatósága lehetővé válik, és megszűnik a hatása a jelentős veszteséget generáló 2013. évben bevezetett rezsitörvénynek és a befagyasztott közzolgáltatási díjaknak.
- A jelenleg folytatott bérszámlázás kiegészítő bevételt jelent a közzolgáltatóknak a gyűjtésből származó szolgáltatási díj mellett.
- A követeléskezelés terén a Koordináló szerv kintlévőség kezelési tevékenységeink átvállalásával megszünteti azt a likviditási kockázatot, amit az évek során az ingatlanhasználók hátralékai jelentettek.
- 2016. évben az adonyi és az oroszlányi hulladéklerakók üzemeltetését Társaságunk végzi, amely a Koordináló szerv által nyújtott szolgáltatási díj értékét emeli a 13/2016 (V.24.) NFM rendeletben foglalt korrekciós tényezőkön keresztül.
- Pozitív elbírálásban részesült a **Földművelésügyi Minisztérium** által 2015. év végén meghirdetett, a hulladékgazdálkodási közzolgáltatás biztonságos fenntartása, a közzolgáltatók pénzügyi helyzetének stabilizálása érdekében kiírt pályázatra ez év januárjában benyújtott **egyedi kérelmünk**, melynek keretében 154 millió Ft olyan, vissza nem térítendő támogatást kapunk, amit működési költségre fordítottunk. Társaságunk ezzel biztosította a közzolgáltatás zavartalan működésének fenntartását, elkerülte a kiszolgált településeken a 2013. évi CXXXIV Tv. szerinti ideiglenes és szükségellátást, valamint a fedezethiány kompenzálását követően, a folyamatos működéshez szükséges költségek fedezete biztosítottá vált.
- A hulladéklerakási járulék megfizetéséről és felhasználásának céljairól szóló 318/2013. (VIII. 28.) Korm. rendelet 3.§ (1) bekezdése alapján továbbra is fennáll annak lehetősége, hogy a hulladékgazdálkodási közzolgáltatás működtetésének biztosítására és fejlesztésére támogatást szerezzen a Társaság, így ezen lehetőségeket folyamatosan nyomon követjük, és ha lesz lehetőségünk, támogatási kérelmet fogunk benyújtani a környezetvédelemért felelős minisztérium felé.

Tisztelettel:

Polgárdi, 2016. november 14.


Ferenc Kornél
Igazgatóság elnöke
VERTIKÁL
KÖZZSZOLGÁLTATÓ NONPROFIT
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
Polgárdi, Bocskai u. 39. szám
Telefon: 22/ 366-029, 576-070
Fax: 22/576-071